

# POLRI

## Mobil WN Pakistan Mogok di Tol Japek, Polisi Karawang Tindak Cepat dengan Taksi Online dan Derek

Noer - [KARAWANG.POLRI.NET](http://KARAWANG.POLRI.NET)

Mar 9, 2026 - 11:22



**Polres Karawang** - Sebuah aksi kemanusiaan dilakukan oleh jajaran Satuan Lalu Lintas (Satlantas) Polres Karawang terhadap seorang Warga Negara Asing (WNA) yang mengalami kendala di jalan tol. Petugas tidak hanya menderek

kendaraan yang mogok, tetapi juga memesan taksi online untuk mengantarkan keluarga korban yang membawa bayi ke tempat tujuan.

Peristiwa bermula saat langit Karawang masih gelap, sekitar pukul 04.00 WIB, Minggu (8/3/2026). Sebuah pesan WhatsApp masuk ke nomor hotline Polres Karawang dari nomor luar negeri. Pesan berbahasa Inggris itu memberitahukan adanya pengemudi yang mengalami masalah pada kendaraannya di ruas Tol Jakarta-Cikampek (Japek) KM 48.

Menindaklanjuti laporan tersebut, personel Satlantas Polres Karawang segera meluncur ke lokasi. Setelah tiba, polisi mengetahui bahwa pengirim pesan adalah seorang pria bernama Rizwan, warga negara Pakistan. Mobil yang dikemudikannya mengalami mogok di tengah perjalanan menuju Bandung.

Melihat kondisi jalan tol yang rawan dan masih gelap, serta adanya wanita dan bayi di dalam mobil, petugas bergerak cepat. Demi keselamatan dan kenyamanan keluarga tersebut, polisi memutuskan untuk memesan layanan taksi online guna mengantar Rizwan beserta istri dan anaknya melanjutkan perjalanan ke penginapan mereka di Bandung. Sementara itu, mobil yang mogok langsung diderek petugas keluar tol menuju bengkel terdekat di wilayah Karawang.

Kapolres Karawang AKBP Fiki Novian Ardiansyah menjelaskan bahwa tindakan cepat ini merupakan wujud pelayanan kepolisian yang lebih dari sekadar tugas rutin.

"Pelayanan kami melampaui sekadar urusan derek kendaraan. Menyadari ada anak dan istri WNA Pakistan yang kelelahan di dalam mobil, petugas mengambil langkah agar keluarga tersebut tidak terlantar di bahu jalan tol yang berisiko. Kami pesankan taksi online agar sampai tujuan mereka di penginapan di Bandung lebih awal, sementara mobil kami derek ke bengkel di Karawang," ujar Fiki, Minggu malam.

Lebih lanjut, Fiki menambahkan bahwa setelah kendaraan selesai diperbaiki di bengkel Karawang sekitar pukul 14.00 WIB, pihaknya juga mengantarkan langsung mobil tersebut hingga ke depan pintu rumah pemiliknya di Kota Bandung.

"Aksi ini menjadi bukti nyata fungsi kepolisian kini tak hanya sebatas penegakan hukum, tetapi juga pelayanan kemanusiaan yang melintasi batas kewarganegaraan," tegasnya.

Kapolres juga mengimbau masyarakat agar tidak ragu meminta bantuan kepada kepolisian melalui layanan Call Center 110 atau WhatsApp 'Lapor Pak Kapolres' di nomor 0813-8888-110 yang siaga 24 jam.