

POLRI

Pelayanan Cek Fisik Samsat Kab. Karawang Terus Tingkatkan Kualitas Layanan untuk Wajib Pajak

Noer - KARAWANG.POLRI.NET

Oct 11, 2025 - 12:33



Polres Karawang - Samsat Karawang terus berkomitmen memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat, khususnya dalam proses cek fisik kendaraan bagi wajib pajak yang melakukan penggantian plat nomor lima tahunan, Jumat

(10/10/2025).

Di lapangan, petugas cek fisik yang berjumlah empat orang bekerja sigap dan profesional. Dua petugas bertugas menangani kendaraan roda empat, sementara dua lainnya fokus pada kendaraan roda dua. Mereka memastikan nomor mesin dan nomor rangka kendaraan sesuai dengan data yang tercatat dalam dokumen resmi.

Baur Cek Fisik Samsat Karawang, Aipda Dicki Hermarwansyah, melakukan pemeriksaan hasil cek fisik yang diserahkan oleh petugas lapangan. Proses ini mencakup pengecekan dan pencocokan dengan dokumen kendaraan seperti STNK asli, BPKB asli, dan KTP pemilik yang sesuai.

"Setiap kendaraan yang akan melakukan penggantian plat, BBN, mutasi datang mau pun mutasi keluar, wajib dihadirkan langsung ke Samsat setempat untuk dilakukan pemeriksaan fisik," ujar Aipda Dicki Hermarwansyah.

Seperti yang diketahui bahwa ia pun turun langsung ke lapangan guna memastikan pelayanan berlangsung cepat, tepat, dan transparan.

"Kami berupaya memberikan pelayanan terbaik agar masyarakat merasa puas dan terbantu. Semua proses kami lakukan sesuai prosedur, dengan sikap ramah dan profesional," ujarnya di sela-sela kegiatan.

Wajib pajak yang datang ke Samsat Karawang pun mengaku puas dengan pelayanan yang diberikan. Mereka merasa terbantu oleh kehadiran petugas yang sigap dan komunikatif, mencerminkan semangat Samsat Karawang dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat, ujar salah satu wajib pajak yang datang ke Samsat Kabupaten Karawang.(Lex)