

POLRI

Pelayanan SKCK Polda Jabar Wujud Transformasi Pelayanan Polri yang Ramah, Cepat, Mudah, dan Anti Korupsi

Noer - KARAWANG.POLRI.NET

Feb 22, 2026 - 19:07



Bandung – Polda Jawa Barat terus memperkuat komitmennya dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas melalui berbagai fungsi pelayanan, salah satunya pada layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian

(SKCK). Upaya ini merupakan bagian dari implementasi transformasi pelayanan Polri yang menekankan prinsip ramah, cepat, mudah, dan anti korupsi.

Di Gedung Pelayanan Terpadu Polda Jabar, masyarakat kini dapat merasakan perubahan signifikan dalam prosedur layanan SKCK. Mulai dari proses pendaftaran, pemeriksaan berkas, pengambilan sidik jari, hingga pencetakan dokumen dilakukan melalui alur yang jelas, mudah dipahami, dan didukung dengan fasilitas yang nyaman. Petugas pelayanan juga dibekali dengan standar etika dan komunikasi publik sehingga mampu memberikan pelayanan yang humanis dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Pelayanan SKCK semakin dipermudah dengan hadirnya sistem digital yang memungkinkan masyarakat melakukan pendaftaran secara online. Hal ini tidak hanya mempercepat waktu pelayanan, namun juga mengurangi potensi praktik penyimpangan. Dengan sistem yang transparan, proses pembayaran dilakukan melalui mekanisme resmi sehingga menjamin layanan yang bebas dari pungutan liar.

Penerapan sistem antrean elektronik turut mendukung kelancaran pelayanan. Masyarakat dapat mengetahui estimasi waktu layanan serta dipandu dalam setiap tahapan, sehingga pelayanan berlangsung tertib dan efisien. Selain itu, ruang tunggu pelayanan didesain lebih representatif dengan fasilitas ramah disabilitas, tempat duduk memadai, serta pusat informasi yang memudahkan masyarakat memperoleh penjelasan terkait prosedur SKCK.

Polda Jabar juga secara rutin melakukan pengawasan terhadap seluruh aktivitas pelayanan guna memastikan tidak terjadinya pelanggaran maupun tindakan yang berpotensi merugikan masyarakat. Petugas pengawas internal (Propam) ditempatkan untuk menjamin bahwa seluruh alur pelayanan berjalan sesuai dengan ketentuan dan bebas dari praktik korupsi.

Komitmen ini sejalan dengan visi Polri dalam membangun institusi yang modern, terpercaya, dan semakin dekat dengan masyarakat. Melalui peningkatan kualitas layanan SKCK, Polda Jabar berharap masyarakat dapat merasakan langsung kehadiran Polri yang profesional dan berintegritas.

Dengan pelayanan yang semakin maju dan akuntabel, Polda Jabar menegaskan bahwa transformasi pelayanan publik bukan sekadar slogan, tetapi nyata dirasakan oleh masyarakat. Pelayanan SKCK yang ramah, cepat, mudah, dan anti korupsi menjadi bukti nyata bahwa Polri terus berbenah demi memberikan layanan terbaik bagi seluruh warga Jawa Barat.