

# POLRI

## SPKT Polda Jabar Wujudkan Pelayanan Cepat, Proaktif, Humanis, dan Tanpa Biaya

Noer - [KARAWANG.POLRI.NET](http://KARAWANG.POLRI.NET)

Oct 23, 2025 - 10:05



**Bandung** – Dalam upaya memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, **Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Polda Jawa Barat** terus meningkatkan kualitas pelayanan dengan prinsip **cepat, proaktif, mudah, humanis, dan tanpa biaya**.

Pelayanan SPKT merupakan garda terdepan Polri dalam menerima laporan, pengaduan, maupun permintaan bantuan dari masyarakat. Melalui sistem pelayanan terpadu ini, masyarakat dapat memperoleh respons yang cepat dan penanganan yang tepat terhadap setiap laporan yang disampaikan.

Petugas SPKT Polda Jabar senantiasa mengedepankan **sikap ramah, empati, dan profesional** dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat yang datang, baik secara langsung maupun melalui kanal pelaporan resmi Polri.

Kabid Humas Polda Jabar menjelaskan bahwa SPKT berperan penting dalam membangun **kepercayaan publik terhadap Polri**, karena menjadi pintu pertama dalam proses pelayanan dan penegakan hukum.

“SPKT hadir untuk memberikan pelayanan yang cepat, mudah, dan humanis tanpa dipungut biaya. Setiap laporan masyarakat akan segera ditindaklanjuti secara profesional dan tuntas,” ungkap Kabid Humas.

Selain penerimaan laporan, SPKT juga memastikan **tindak lanjut atas setiap laporan dilakukan secara cepat dan tuntas** dengan berkoordinasi bersama satuan fungsi terkait, seperti Reskrim, Lantas, dan Intelkam, sesuai dengan karakteristik permasalahan yang dilaporkan.

Upaya ini merupakan bagian dari implementasi **Program Prioritas Kapolri – Transformasi Menuju Polri yang Presisi (Prediktif, Responsibilitas, dan Transparansi Berkeadilan)**, yang menekankan pentingnya pelayanan publik yang akuntabel, transparan, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Dengan terlaksananya pelayanan SPKT yang optimal, diharapkan masyarakat semakin percaya dan merasa dilindungi oleh kehadiran Polri sebagai **pelindung, pengayom, dan pelayan masyarakat**.