

# POLRI

## Tingkatkan Kualitas Pelayan Publik, Polsek Telagasari Sebar Layanan Pengaduan

Noer - [KARAWANG.POLRI.NET](http://KARAWANG.POLRI.NET)

Jan 12, 2026 - 11:10



**Polres Karawang** - Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik serta mewujudkan transparansi di tubuh Kepolisian, PS Kanit Propam Polsek Telagasari, Bripta Endnag Cahyana, melaksanakan kegiatan sosialisasi Layanan Pengaduan Propam Polri kepada masyarakat, pada (12/1/2026)

Kegiatan sosialisasi tersebut bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat mengenai fungsi dan peran Propam Polri sebagai pengawas internal yang bertugas menegakkan disiplin, kode etik, serta profesionalisme anggota Polri. Dalam kesempatan tersebut, Bripka Endang Cahyana menjelaskan mekanisme dan saluran pengaduan yang dapat dimanfaatkan masyarakat apabila menemukan dugaan pelanggaran yang dilakukan oleh oknum anggota Polri.

Bripka Endang Cahyana menegaskan bahwa Propam Polri terbuka terhadap setiap laporan dari masyarakat dan berkomitmen menindaklanjuti pengaduan secara profesional, objektif, dan transparan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Melalui kegiatan ini, diharapkan masyarakat tidak ragu untuk menyampaikan pengaduan maupun informasi yang berkaitan dengan pelayanan kepolisian, sehingga dapat tercipta hubungan yang harmonis antara Polri dan masyarakat serta meningkatnya kepercayaan publik terhadap institusi Kepolisian.

Kapolres Karawang Akbp Fiki N Ardiansyah, melalui Kapolsek Telagasari AKP Rigel Suhakso, S.H., menegaskan Polsek Telagasari terus berupaya menghadirkan pelayanan kepolisian yang presisi, humanis, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat demi terwujudnya situasi kamtibmas yang aman dan kondusif di wilayah hukum Polsek Telagasari.

Polres Karawang\_Akbp Fiki N Ardiansyah